



Leergang CMIO/CNIO 2019

Module 1: Governance van de Informatiefunctie

24 september 2019

Locatie: Schola Medica (Utrecht)

Coördinator: Guido Zonneveld

Binnen de module “Governance van de informatiefunctie” staat het besturen en beheersen van de veelal complexe informatiefunctie binnen de zorginstellingen centraal. Zorginstellingen zijn zeer informatie intensief, alle beslissingen/behandelingen binnen het zorgproces worden genomen op grond van de beschikbare informatie. De innovaties op gebied van verzamelen en delen van informatie met andere instellingen en patiënt gaan steeds sneller en tegelijkertijd worden er ook steeds meer eisen gesteld met betrekking tot privacy en beveiliging.

Om meer grip te kunnen krijgen op de besturing worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Processen binnen de instellingen: patiënten doorlopen een ziekte proces langs verschillende specialismen, afdelingen en instellingen dus informatie zit in verschillende systemen en applicaties. Regie op de horizontale processen is noodzakelijk om het geheel beheersbaar te houden;
- Eigenaarschap van IT-systemen: wie is en wie voelt zich eigenaar van het systeem en de data/informatie die hierin aanwezig is. Kan dit beheersbaar worden gemaakt?
- Hoe kunnen de rollen van CMIO/CNIO en de samenwerking met CIO/CTO en betrokken IT afdelingen ingevuld worden?
- In iedere instelling is IT sturing anders ingericht en organisatorisch ingericht. Wat moet er nu werkelijk door wie worden bestuurd en welke organisatiemodel past hierbij?
- Verandermanagement: Er is onderscheid te maken tussen verbeteren, vernieuwen of innoveren. Wanneer moeten welke strategieën ingezet worden om een duurzame verandering te bewerkstelligen. Hoe wordt veelal het machtspel gespeeld en hoe kan dit doorbroken worden?

Meer informatie over de leergang: [hier](#).

Programma

16.00 uur	Inloop	
16:15 uur	Voorstellen	Guido Zonneveld (TU/e, BovenIJ Ziekenhuis) Rob Poels (Twynstra Gudde) Jan Houben (M&I Partners)
16:20 uur	Governance modellen	Rob Poels
17:00 uur	Pauze	
17:15 uur	Organisatorische inbedding	Rob Poels / Jan Houben
18:00 uur	Diner	
18:45 uur	Leiderschap	Jan Houben / Rob Poels
19:30 uur	Pauze	
19:45 uur	Verbeteren, vernieuwen, innoveren	Jan Houben / Rob Poels
20:30 uur	Pauze	
20:45 uur	Governance voorbeelden / vragen	Guido Zonneveld
21:20 uur	Afsluiting / Evaluatie	Guido Zonneveld
21:30 uur	Einde	

Docenten

- Guido Zonneveld**
 Guido is oprichter, opleider en docent van de opleiding klinische informatica aan de TU/e. Als klinisch fysicus opgeleid heeft hij de afgelopen jaren binnen ziekenhuizen verschillende management functies gehad binnen het domein IT/Zorgtechnologie. Op dit moment is hij CIO/Manager Zorgtechnologie van het BovenIJ Ziekenhuis.
- Jan Houben**
 Jan is partner bij M&I/Partners en als docent betrokken bij de opleiding klinisch informatica aan de TU/e. Binnen zorginstellingen helpt hij organisaties en bestuurders om complexe IT vernieuwingen te realiseren. Afgelopen jaren heeft hij binnen verschillende ziekenhuizen de rol van CIO of programdirecteur op zich genomen.
- Rob Poels**
 Rob is partner bij Twijnstra Gudde en als docent betrokken bij de opleiding klinisch informatica aan de TU/e betrokken bij de MBA opleiding van Nyenrode Business Universiteit. Hij is bij Twijnstra Gudde verantwoordelijk voor de consultancy groep IT strategie en Architectuur en is schrijver van verschillende boeken en artikelen over dit onderwerp.